

Cisco Jabber zurücksetzen

Führen bereits erstellte Logs und Screenshots nicht zur Lösung, hilft oft ein **Zurücksetzen von Cisco Jabber**.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. In Jabber **abmelden** (über das Zahnrad-Symbol → Abmelden).



2. Auf dem Anmeldebildschirm **nicht** auf **Anmelden** klicken, sondern stattdessen auf den Link „**Jabber zurücksetzen**“ darunter.

Anmelden

[Jabber zurücksetzen](#)

3. Jabber ist damit zurückgesetzt.
4. Anschließend ganz normal wieder **anmelden**.

“ Hinweis:

Nach dem Zurücksetzen lädt Jabber sämtliche Einstellungen und Kontakte neu vom Server.

Revision #5

Created 23 July 2026 09:01:18 by Lukas Haag

Updated 23 July 2026 09:05:43 by Lukas Haag