Diagnostics-Fenster mit STRG+SHIFT+D öffnen

Für die Fehleranalyse kann es hilfreich sein, dem Support zusätzlich zum Log die Informationen aus dem **Diagnostics-Fenster** zu übermitteln. Über die Tastenkombination **STRG + SHIFT + D** lässt sich dieses Fenster direkt aus Cisco Jabber heraus öffnen. Es zeigt technische Detailinformationen zur aktuellen Verbindung (z. B. Registrierungsstatus, Codec, verwendete Server).

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie das Jabber-Fenster, in dem das Problem sichtbar ist (z. B. während eines Anrufs oder einer Fehlermeldung).
2. Drücken Sie die Tastenkombination **STRG + SHIFT + D**.
3. Das **Diagnostics-Fenster** öffnet sich mit den aktuellen technischen Verbindungsdaten.



Inhalt speichern

Am unteren Rand des Diagnostics-Fensters stehen drei Schaltflächen zur Verfügung:

- **Save:** Speichert den kompletten Inhalt des Diagnostics-Fensters direkt als **HTML-Datei** auf dem PC – die einfachste und vollständigste Methode.
- **Reload:** Aktualisiert die angezeigten Diagnosedaten (z. B. wenn sich der Verbindungsstatus während des Öffnens geändert hat).
- **Generate Problem Report:** Erstellt zusätzlich einen Problembericht (vergleichbar mit dem Log aus Abschnitt „Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log").

Alternativ kann der Inhalt auch per **Screenshot** (Windows-Taste + Umschalt + S) oder durch **Markieren und Kopieren** (STRG + C) gesichert werden.

Weiterleitung an den Support

Fügen Sie die über **Save** gespeicherte HTML-Datei anschließend Ihrer E-Mail oder Ihrem Support-Ticket bei – am besten zusammen mit dem in Abschnitt **„Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log"** erzeugten Log.

> **Tipp:**
> Diagnostics-Datei und Log gemeinsam einreichen, damit der Support die technischen Verbindungsdaten zum Zeitpunkt des Problems direkt einsehen kann.

Revision #2
Created 2026-07-23 08:48:16 UTC by Lukas Haag
Updated 2026-07-23 08:55:17 UTC by Lukas Haag