

Diagnostics-Fenster mit STRG+SHIFT+D öffnen

Für die Fehleranalyse kann es hilfreich sein, dem Support zusätzlich zum Log die Informationen aus dem **Diagnostics-Fenster** zu übermitteln. Über die Tastenkombination **STRG + SHIFT + D** lässt sich dieses Fenster direkt aus Cisco Jabber heraus öffnen. Es zeigt technische Detailinformationen zur aktuellen Verbindung (z. B. Registrierungsstatus, Codec, verwendete Server).

Schritt-für-Schritt-Anleitung

- Öffnen Sie das Jabber-Fenster, in dem das Problem sichtbar ist (z. B. während eines Anrufs oder einer Fehlermeldung).
- Drücken Sie die Tastenkombination **STRG + SHIFT + D**.
- Das **Diagnostics-Fenster** öffnet sich mit den aktuellen technischen Verbindungsdaten.

Cisco Jabber Diagnostics

Cisco Jabber
Version 14.1.3 (307304)

Discovery

Discovery Outcome	Success: Cisco IM & Presence
Domain Controller	
Edge Domain	
Edge Required	No
Edge Visibility	Not Visible
Excluded Services	WEBEX
FIPS	OFF
Internal Visibility	Visible
JID created from	mail
Jabber ID	
Services Domain	
Services Domain Source	Windows User Principal Name (UPN)
UPN	
User Image	
Virtual environment	
Voice Services Domain	

UCM Summary

Device Configuration	
Global Settings Configuration	
Home UDS	
SSO Login	

Generate Problem Report

Save

Reload

Inhalt speichern

Am unteren Rand des Diagnostics-Fensters stehen drei Schaltflächen zur Verfügung:

- **Save:** Speichert den kompletten Inhalt des Diagnostics-Fensters direkt als **HTML-Datei** auf dem PC – die einfachste und vollständigste Methode.
- **Reload:** Aktualisiert die angezeigten Diagnosedaten (z. B. wenn sich der Verbindungsstatus während des Öffnens geändert hat).
- **Generate Problem Report:** Erstellt zusätzlich einen Problembericht (vergleichbar mit dem Log aus Abschnitt „Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log“).

Alternativ kann der Inhalt auch per **Screenshot** (Windows-Taste + Umschalt + S) oder durch **Markieren und Kopieren** (STRG + C) gesichert werden.

Weiterleitung an den Support

Fügen Sie die über **Save** gespeicherte HTML-Datei anschließend Ihrer E-Mail oder Ihrem Support-Ticket bei – am besten zusammen mit dem in Abschnitt [„Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log“](#) erzeugten Log.

“ Tipp:

Diagnostics-Datei und Log gemeinsam einreichen, damit der Support die technischen Verbindungsdaten zum Zeitpunkt des Problems direkt einsehen kann.

Revision #2

Created 23 July 2026 08:48:16 by Lukas Haag

Updated 23 July 2026 08:55:17 by Lukas Haag