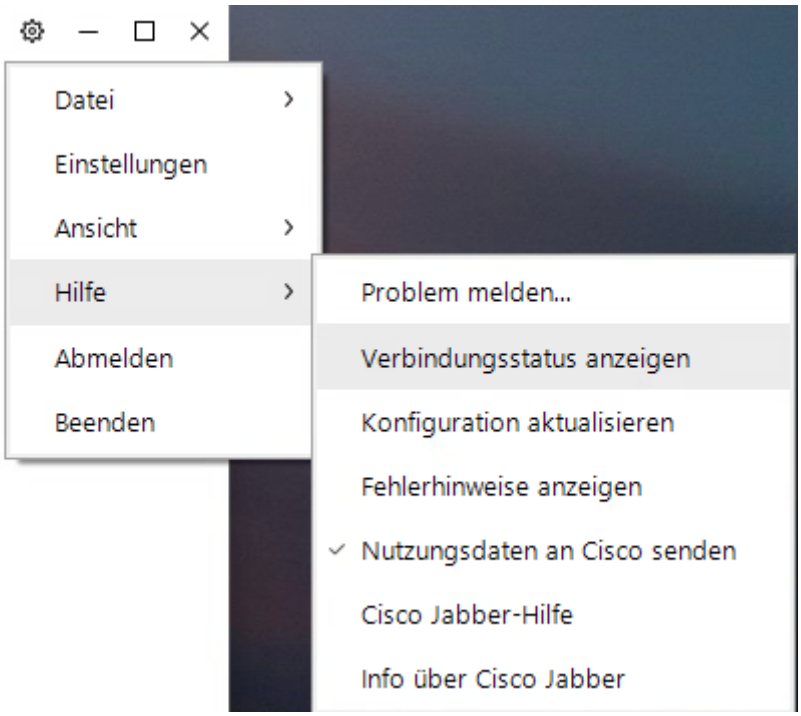
Verbindungsstatus anzeigen

Um schnell zu prüfen, ob **Cisco Jabber** korrekt mit dem Unified CM verbunden ist, lässt sich die **Zustandsseite** direkt im Client aufrufen. Diese zeigt den aktuellen Verbindungsstatus zu den Jabber-Diensten.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

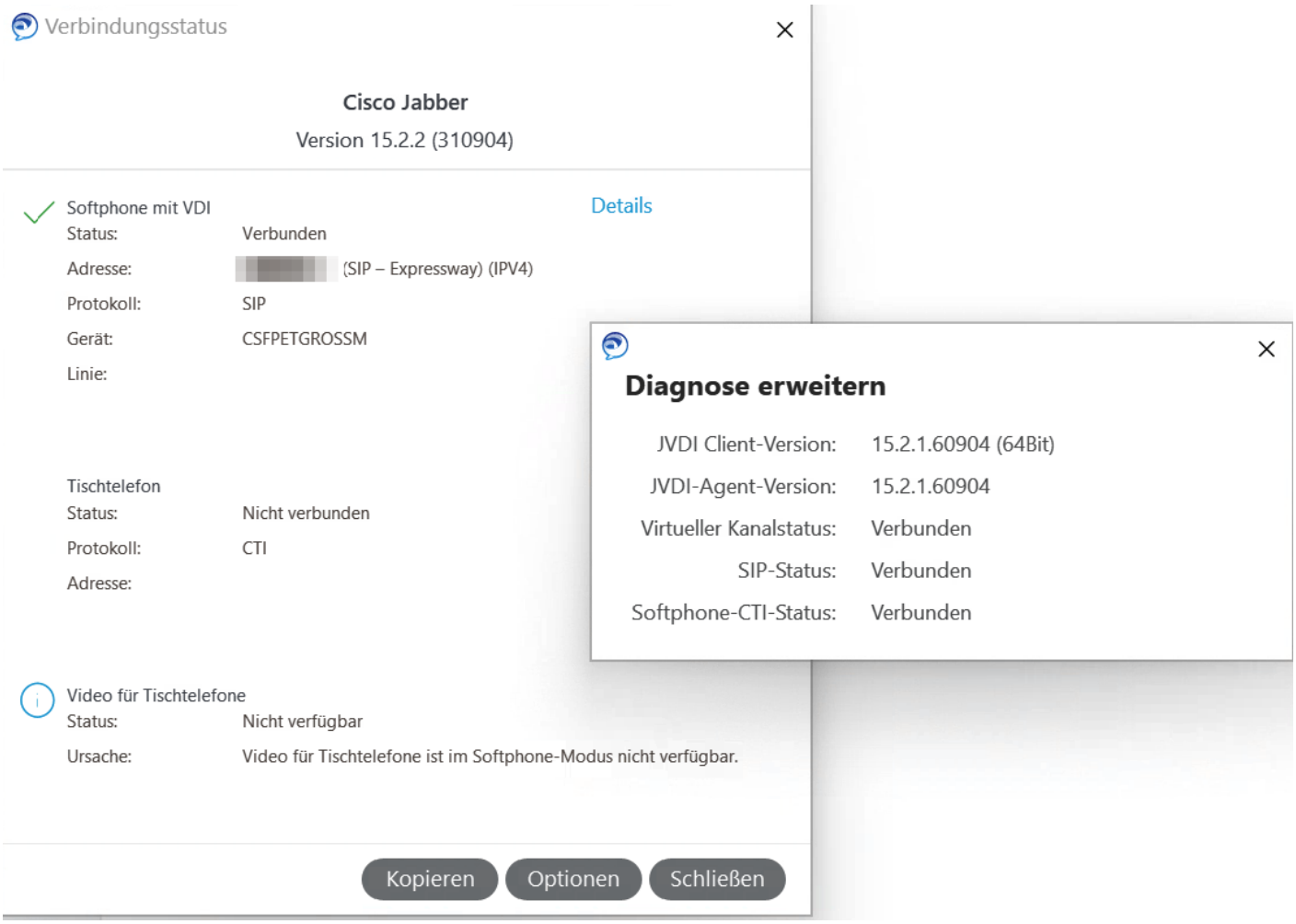
1. Öffnen Sie im Jabber-Client das **Zahnrad-Symbol** (Einstellungen) oben rechts.
2. Wählen Sie den Menüpunkt **Hilfe**.
3. Klicken Sie auf **„Verbindungsstatus anzeigen"**.



4. Es öffnet sich die Verbindungsstatusseite.

Besonderheit bei VDI-Nutzung

> **Hinweis:**
> Bei Nutzung von **Jabber Softphone for VDI (JVDI)** wird auf der Zustandsseite zusätzlich ein Bereich **„Details"** angezeigt. Dieser liefert weiterführende Informationen zur VDI-Verbindung.



Revision #4
Created 2026-07-23 08:56:59 UTC by Lukas Haag
Updated 2026-07-23 09:00:28 UTC by Lukas Haag