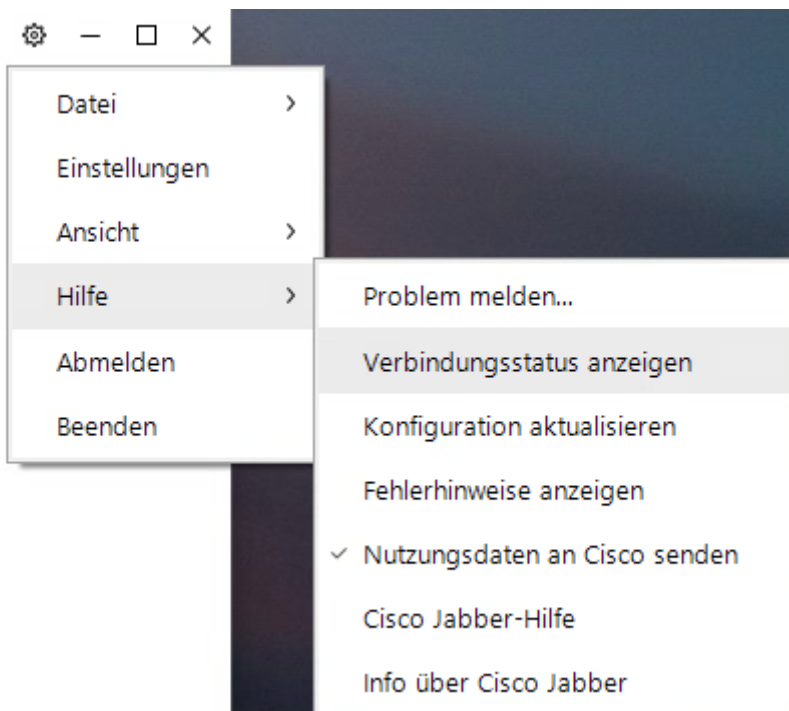


Verbindungsstatus anzeigen

Um schnell zu prüfen, ob **Cisco Jabber** korrekt mit dem Unified CM verbunden ist, lässt sich die **Zustandsseite** direkt im Client aufrufen. Diese zeigt den aktuellen Verbindungsstatus zu den Jabber-Diensten.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie im Jabber-Client das **Zahnrad-Symbol** (Einstellungen) oben rechts.
2. Wählen Sie den Menüpunkt **Hilfe**.
3. Klicken Sie auf „**Verbindungsstatus anzeigen**“.



4. Es öffnet sich die Verbindungsstatusseite.

Besonderheit bei VDI-Nutzung

“ Hinweis:

Bei Nutzung von **Jabber Softphone for VDI (JVDI)** wird auf der Zustandsseite zusätzlich ein Bereich „**Details**“ angezeigt. Dieser liefert weiterführende Informationen zur VDI-Verbindung.

Cisco Jabber
Version 15.2.2 (310904)

✓ Softphone mit VDI
Status: Verbunden
Adresse: [REDACTED] (SIP – Expressway) (IPv4)
Protokoll: SIP
Gerät: CSFPETGROSSM
Linie:

[Details](#)

Tischtelefon
Status: Nicht verbunden
Protokoll: CTI
Adresse:

i Video für Tischtelefone
Status: Nicht verfügbar
Ursache: Video für Tischtelefone ist im Softphone-Modus nicht verfügbar.

Kopieren

Optionen

Schließen



Diagnose erweitern

JVDI Client-Version: 15.2.1.60904 (64Bit)
JVDI-Agent-Version: 15.2.1.60904
Virtueller Kanalstatus: Verbunden
SIP-Status: Verbunden
Softphone-CTI-Status: Verbunden

Revision #4

Created 23 July 2026 08:56:59 by Lukas Haag

Updated 23 July 2026 09:00:28 by Lukas Haag