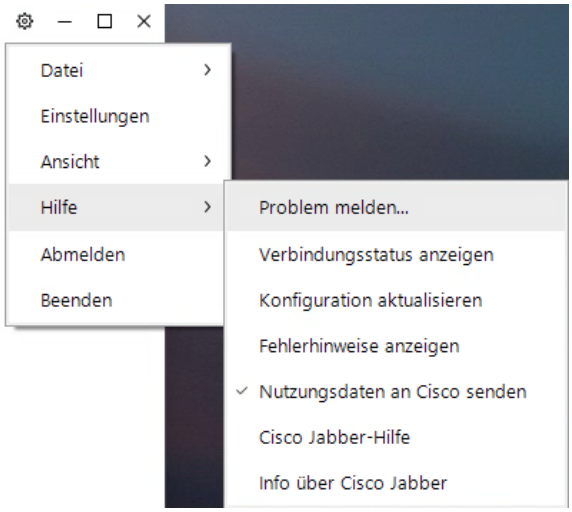
# Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log?

Wenn es bei **Cisco Jabber** zu einem Problem kommt (z. B. Anrufqualität, Verbindungsabbrüche, Anmeldeprobleme), benötigt der Support in der Regel ein **Diagnose-Log**. Dieses lässt sich direkt über den Jabber-Client erstellen und enthält relevante technische Informationen zur Fehleranalyse.

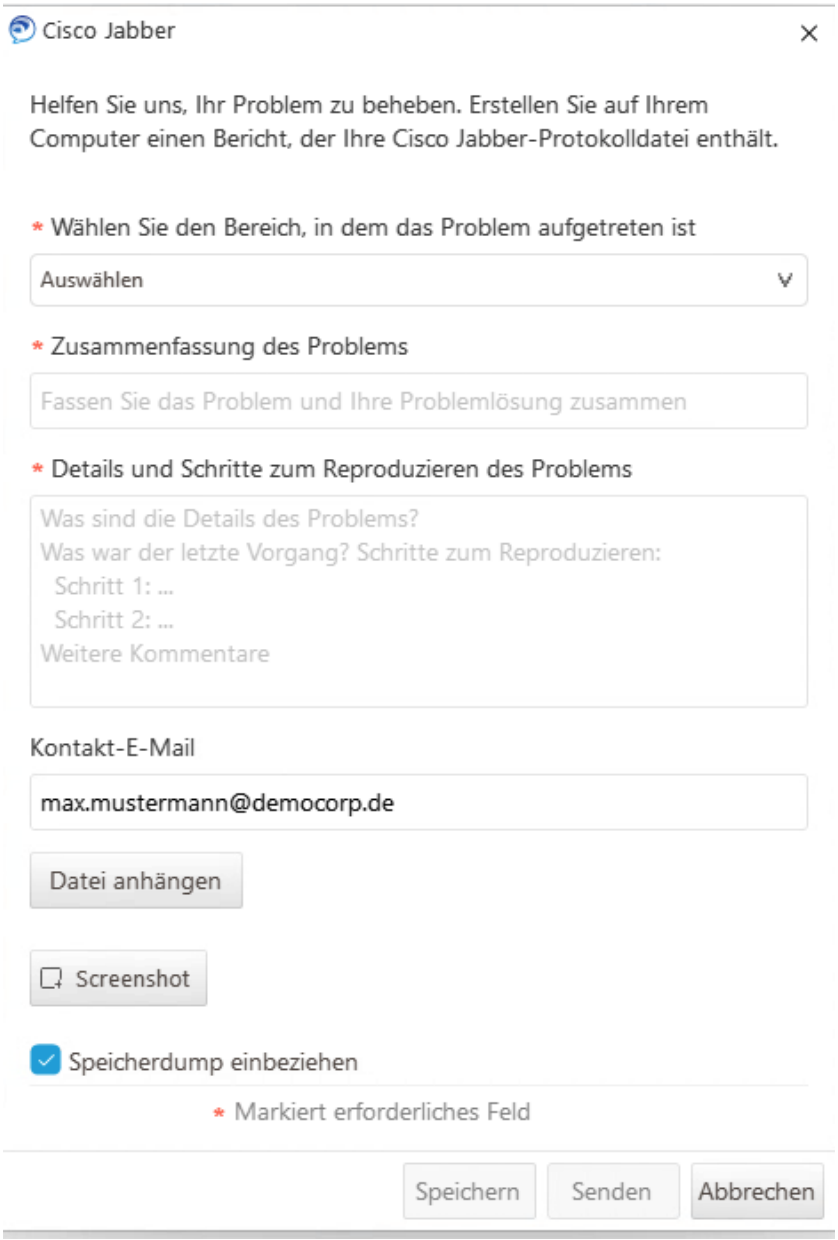
---

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie im Jabber-Client das **Zahnrad-Symbol** (Einstellungen) oben rechts.
2. Wählen Sie den Menüpunkt **Hilfe**.
3. Klicken Sie auf **„Ein Problem melden"**.




4. Es öffnet sich ein Formular. Füllen Sie die abgefragten Felder aus:
   - Kurze **Beschreibung des Problems**
   - Ungefährer **Zeitpunkt**, an dem das Problem aufgetreten ist
5. Klicken Sie auf **Speichern**.




6. Jabber legt daraufhin automatisch eine Log-Datei (ZIP-Archiv) auf dem **Desktop** ab.

---

# Weiterleitung an den Support

Die erzeugte Datei kann anschließend per E-Mail oder über das Ticketsystem an den Support weitergeleitet werden. Bitte immer dazuschreiben, **wann** und **wobei** das Problem aufgetreten ist – das erleichtert die Auswertung des Logs erheblich.

> **Hinweis:**
> Das Log sollte möglichst zeitnah nach Auftreten des Problems erstellt werden, da Jabber ältere Diagnosedaten nach einiger Zeit überschreibt.

---

Revision #5
Created 2026-07-23 08:18:57 UTC by Lukas Haag
Updated 2026-07-23 08:30:16 UTC by Lukas Haag