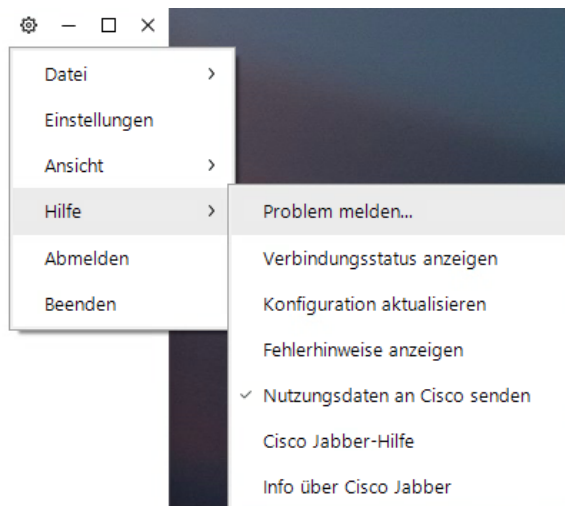


Wie erstelle ich ein Cisco Jabber Log?

Wenn es bei **Cisco Jabber** zu einem Problem kommt (z. B. Anrufqualität, Verbindungsabbrüche, Anmeldeprobleme), benötigt der Support in der Regel ein **Diagnose-Log**. Dieses lässt sich direkt über den Jabber-Client erstellen und enthält relevante technische Informationen zur Fehleranalyse.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie im Jabber-Client das **Zahnrad-Symbol** (Einstellungen) oben rechts.
2. Wählen Sie den Menüpunkt **Hilfe**.
3. Klicken Sie auf „**Ein Problem melden**“.



4. Es öffnet sich ein Formular. Füllen Sie die abgefragten Felder aus:
 - Kurze **Beschreibung des Problems**
 - Ungefährer **Zeitpunkt**, an dem das Problem aufgetreten ist
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Cisco Jabber

✕

Helfen Sie uns, Ihr Problem zu beheben. Erstellen Sie auf Ihrem Computer einen Bericht, der Ihre Cisco Jabber-Protokolldatei enthält.

* Wählen Sie den Bereich, in dem das Problem aufgetreten ist

Auswählen

▼

* Zusammenfassung des Problems

Fassen Sie das Problem und Ihre Problemlösung zusammen

* Details und Schritte zum Reproduzieren des Problems

Was sind die Details des Problems?
Was war der letzte Vorgang? Schritte zum Reproduzieren:
Schritt 1: ...
Schritt 2: ...
Weitere Kommentare

Kontakt-E-Mail

max.mustermann@democorp.de

Datei anhängen

 Screenshot

☒ Speicherdump einbeziehen

* Markiert erforderliches Feld

Speichern

Senden

Abbrechen

6. Jabber legt daraufhin automatisch eine Log-Datei (ZIP-Archiv) auf dem **Desktop** ab.

Weiterleitung an den Support

Die erzeugte Datei kann anschließend per E-Mail oder über das Ticketsystem an den Support weitergeleitet werden. Bitte immer dazuschreiben, **wann** und **wobei** das Problem aufgetreten ist – das erleichtert die Auswertung des Logs erheblich.

“ Hinweis:

Das Log sollte möglichst zeitnah nach Auftreten des Problems erstellt werden, da Jabber ältere Diagnosedaten nach einiger Zeit überschreibt.