

Adressen

Auf dieser Seite wird der Bereich „Adressen“ im Detail erläutert. Sie erfahren, **wie Sie in den Unternehmensadressbüchern nach Kontakten suchen**, welche Informationen Ihnen zu einem Kontakt angezeigt werden und welche Aktionen Sie direkt aus der Kontaktansicht heraus starten können.

The screenshot displays a web application interface for managing contacts. At the top, a search bar is labeled 'Suche in allen Adressbüchern'. Below it, a list of contacts is shown, with 'Hoffmann, Anna' selected. The right side of the interface provides a detailed view of this contact, including their name, company, phone numbers, email address, and a list of recent activities.

Suche in allen Adressbüchern

Mitarbeiter (24 Kontakte)

- AN Albrecht, Nina
Sales & Marketing
- BS Baumann, Stefan
Customer Experience
- CL Christen, Laura
Netconnex GmbH
- ET Ebert, Thomas
Technology
- FJ Fischer, Julia
Sales & Marketing
- GM Gerlach, Markus
Neoconnex
- HA Hoffmann, Anna
Firma**
- KM Keller, Michael
Technology
- LS Lehmann, Sabine
Technology
- MR Meier, Robert
Finance
- NC Neumann, Claudia
Technology
- OA Otto, Andreas
Backoffice
- RP Richter, Petra
Netconnex GmbH
- SD Schulz, Daniel
Technology

Hoffmann, Anna
Technology
Firma

Telefon
+4922112345678 (Büro)
+4915112345678 (Mobil)

E-Mail
anna.hoffmann@musterfirma.de

Anschrift
Firma

Adressbuch
CAESAR Directory

Zusatzinformation
Mandant netconnex

Aktivität

ntcx-hotline welcome_german	10.7.2026 08:00
ntcx-hotline outoffice_german	4.7.2026 08:59
ntcx-hotline ivr_salesupport_german	22.6.2026 10:07
ntcx-hotline ivr_salesupport_german	22.6.2026 10:01
ntcx-hotline Hoffmann, Anna	19.6.2026 09:34
ntcx-hotline Hoffmann, Anna	19.6.2026 09:32
ntcx-hotline Hoffmann, Anna	19.6.2026 09:31
ntcx-hotline welcome_german	16.6.2026 10:52

Kontakt suchen

Geben Sie im **Suchfeld** den gesuchten Namen, die Firma oder eine Rufnummer ein und starten Sie die Suche über das **Lupensymbol**. Bereits während der Eingabe werden Ihnen passende Treffer angezeigt.

Über das **Symbol links neben dem Suchfeld** legen Sie fest, in welchen Adressbüchern gesucht wird. Stehen Ihnen mehrere Adressbücher zur Verfügung, können Sie die Suche so gezielt auf ein bestimmtes Adressbuch einschränken.

Trefferliste

Links werden Ihnen alle gefundenen Kontakte untereinander angezeigt. Zu jedem Eintrag sehen Sie den **Namen**, die zugehörige **Firma** sowie den **Präsenzstatus** des Kontakts.

Ein Klick auf einen Eintrag öffnet die Detailansicht des Kontakts auf der rechten Seite.

Kontaktdetails

In der Detailansicht erhalten Sie alle zum Kontakt hinterlegten Informationen: **Name**, **Abteilung** und **Firma**, die verfügbaren **Rufnummern** – jeweils gekennzeichnet nach Büro und Mobil –, die **Adresse** sowie die **E-Mail-Adresse**.

Unter **Adressbuch** wird Ihnen zusätzlich angezeigt, aus welcher Quelle der Kontakt stammt. So erkennen Sie auf einen Blick, ob es sich zum Beispiel um einen Eintrag aus dem internen Verzeichnis oder aus einem angebundenen CRM handelt.

Revision #5

Created 25 August 2026 13:51:00 by Lukas Haag

Updated 27 August 2026 13:54:33 by Lukas Haag