

Anrufe

Auf dieser Seite wird der Bereich „Anrufe“ im Detail erläutert, inklusive der einzelnen Funktionen wie **Wählen**, **Verlauf**, **Geräteauswahl** und **Rufumleitung**, die Ihnen verschiedene Möglichkeiten rund um Ihre Anrufverwaltung bieten. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen und weiterleiten.

Wählen

 Suche in allen Adressbüchern 

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

 Anrufen

Über den **Ziffernblock** können Sie eine Telefonnummer manuell eingeben und mit einem Klick auf **Anrufen** direkt anrufen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, über das **Suchfeld** oberhalb des Ziffernblocks nach einem Kontakt zu suchen. Über das Auswahlmenü legen Sie fest, ob in **allen Adressbüchern** oder nur in einem bestimmten Adressbuch gesucht wird.

Mehr Informationen rund um die Kontaktsuche finden Sie hier: [Adressen](#)

	+49 (2151) 4008120		Vorgestern 15:35
	Mustermann, Max	🕒 01:03	Vorgestern 14:21
	Mustermann, Max		Vorgestern 10:39
	Beispiel, Anna	🕒 00:04	Vorgestern 09:15
	+49 (2151) 4008135 ntcx-hotline	🕒 01:02	Vorgestern 09:14
	+49 (2151) 4008127	🕒 01:37	Vorgestern 08:54
	+49 (2151) 4008127		Vorgestern 08:31
	+49 (2151) 4008127	🕒 27:13	Freitag 13:59
	+49 (2151) 4008127	🕒 00:03	Freitag 13:51

Verlauf

Im **Verlauf** sehen Sie eine chronologische Übersicht all Ihrer Anrufe – sowohl ein- als auch ausgehende sowie verpasste Anrufe.

Zu jedem Eintrag werden Ihnen der **Gesprächspartner**, die **Gruppe**, über die der Anruf zugestellt wurde, die **Gesprächsdauer** sowie **Datum und Uhrzeit** angezeigt.

Ist der Kontakt in einem Adressbuch hinterlegt, erscheint anstelle der Rufnummer sein Name.

Geräteauswahl

 SP - Karl Nauener ▾

Stehen Ihnen mehrere Endgeräte zur Verfügung, wird Ihnen unten links das **aktuell genutzte Gerät** angezeigt – also das Telefon, über das Ihre Gespräche geführt werden.

Über das Auswahlmenü daneben können Sie jederzeit zwischen den verfügbaren Geräten wechseln.

Rufumleitung

 Nicht umgeleitet ▾

Unterhalb der Geräteauswahl sehen Sie Ihre aktuelle Umleitung – im Standard **Nicht umgeleitet**. Ein Klick darauf öffnet den Dialog **Rufumleitung**.

Die Umleitung wird **getrennt für jeden Bereitschaftsstatus** festgelegt. Wählen Sie daher oben zunächst den Status **Verfügbar**, **Nicht verfügbar** oder **Abgemeldet** aus und legen Sie anschließend fest, was in diesem Status mit eingehenden Anrufen passieren soll:

Rufumleitung

☒ Verfügbar ☐ Nicht verfügbar ☒ **Abgemeldet**

Im Status "Abgemeldet"...
☐ Keine Umleitung
☒ Rufnummer:
☐ Aktuelle Einstellung behalten

- **Keine Umleitung:** Anrufe werden an Sie zugestellt.
- **Rufnummer:** Anrufe werden an die eingetragene Zielrufnummer umgeleitet.
- **Aktuelle Einstellung behalten:** Die bisherige Einstellung für diesen Status bleibt unverändert.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**. Die aktive Umleitung wird Ihnen anschließend wieder unten links angezeigt.

Eingehender Anruf

[Ergänzen: Ansicht bei einem eingehenden Anruf – Anzeige des Anrufers und die verfügbaren Optionen]

Gesprächsfenster

[Ergänzen: Ansicht während des Gesprächs – Anruferinformationen, Gruppe und Wartezeit, Gesprächsdauer, Aufzeichnung, Weiterleiten, Auflegen]

Revision #12

Created 25 August 2026 13:50:49 by Lukas Haag

Updated 26 August 2026 08:51:37 by Lukas Haag