Anrufe

> Auf dieser Seite wird der Bereich „Anrufe" im Detail erläutert, inklusive der einzelnen Funktionen wie **Wählen**, **Verlauf**, **Geräteauswahl** und **Rufumleitung**, die Ihnen verschiedene Möglichkeiten rund um Ihre Anrufverwaltung bieten. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen und weiterleiten.

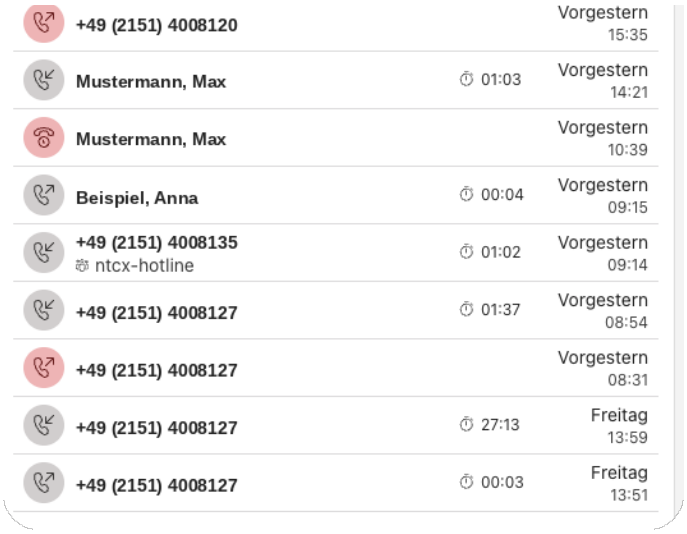
Wählen



Über den **Ziffernblock** können Sie eine Telefonnummer manuell eingeben und mit einem Klick auf **Anrufen** direkt anrufen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, über das **Suchfeld** oberhalb des Ziffernblocks nach einem Kontakt zu suchen. Über das Auswahlmenü legen Sie fest, ob in **allen Adressbüchern** oder nur in einem bestimmten Adressbuch gesucht wird.

Mehr Informationen rund um die Kontaktsuche finden Sie hier: ***Adressen***



Verlauf

Im **Verlauf** sehen Sie eine chronologische Übersicht all Ihrer Anrufe – sowohl ein- als auch ausgehende sowie verpasste Anrufe.

Zu jedem Eintrag werden Ihnen der **Gesprächspartner**, die **Gruppe**, über die der Anruf zugestellt wurde, die **Gesprächsdauer** sowie **Datum und Uhrzeit** angezeigt.

Ist der Kontakt in einem Adressbuch hinterlegt, erscheint anstelle der Rufnummer sein Name.

Geräteauswahl



Stehen Ihnen mehrere Endgeräte zur Verfügung, wird Ihnen unten links das **aktuell genutzte Gerät** angezeigt – also das Telefon, über das Ihre Gespräche geführt werden.

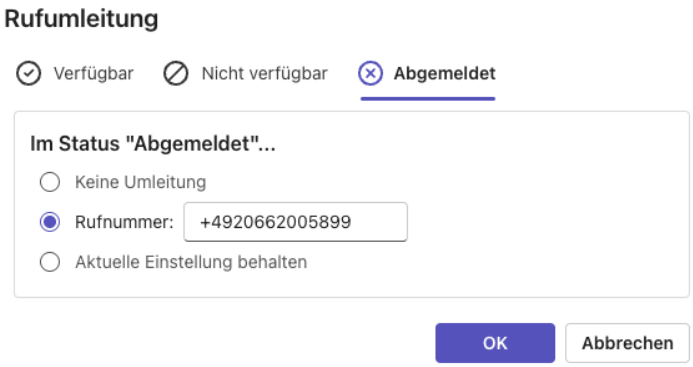
Über das Auswahlmenü daneben können Sie jederzeit zwischen den verfügbaren Geräten wechseln.

Rufumleitung



Unterhalb der Geräteauswahl sehen Sie Ihre aktuelle Umleitung – im Standard **Nicht umgeleitet**. Ein Klick darauf öffnet den Dialog **Rufumleitung**.

Die Umleitung wird **getrennt für jeden Bereitschaftsstatus** festgelegt. Wählen Sie daher oben zunächst den Status **Verfügbar**, **Nicht verfügbar** oder **Abgemeldet** aus und legen Sie anschließend fest, was in diesem Status mit eingehenden Anrufen passieren soll:



- **Keine Umleitung:** Anrufe werden an Sie zugestellt.
- **Rufnummer:** Anrufe werden an die eingetragene Zielrufnummer umgeleitet.
- **Aktuelle Einstellung behalten:** Die bisherige Einstellung für diesen Status bleibt unverändert.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**. Die aktive Umleitung wird Ihnen anschließend wieder unten links angezeigt.

Eingehender Anruf

[Ergänzen: Ansicht bei einem eingehenden Anruf – Anzeige des Anrufers und die verfügbaren Optionen]

Gesprächsfenster

[Ergänzen: Ansicht während des Gesprächs – Anruferinformationen, Gruppe und Wartezeit, Gesprächsdauer, Aufzeichnung, Weiterleiten, Auflegen]

Revision #12
Created 2026-08-25 13:50:49 UTC by Lukas Haag
Updated 2026-08-26 08:51:37 UTC by Lukas Haag