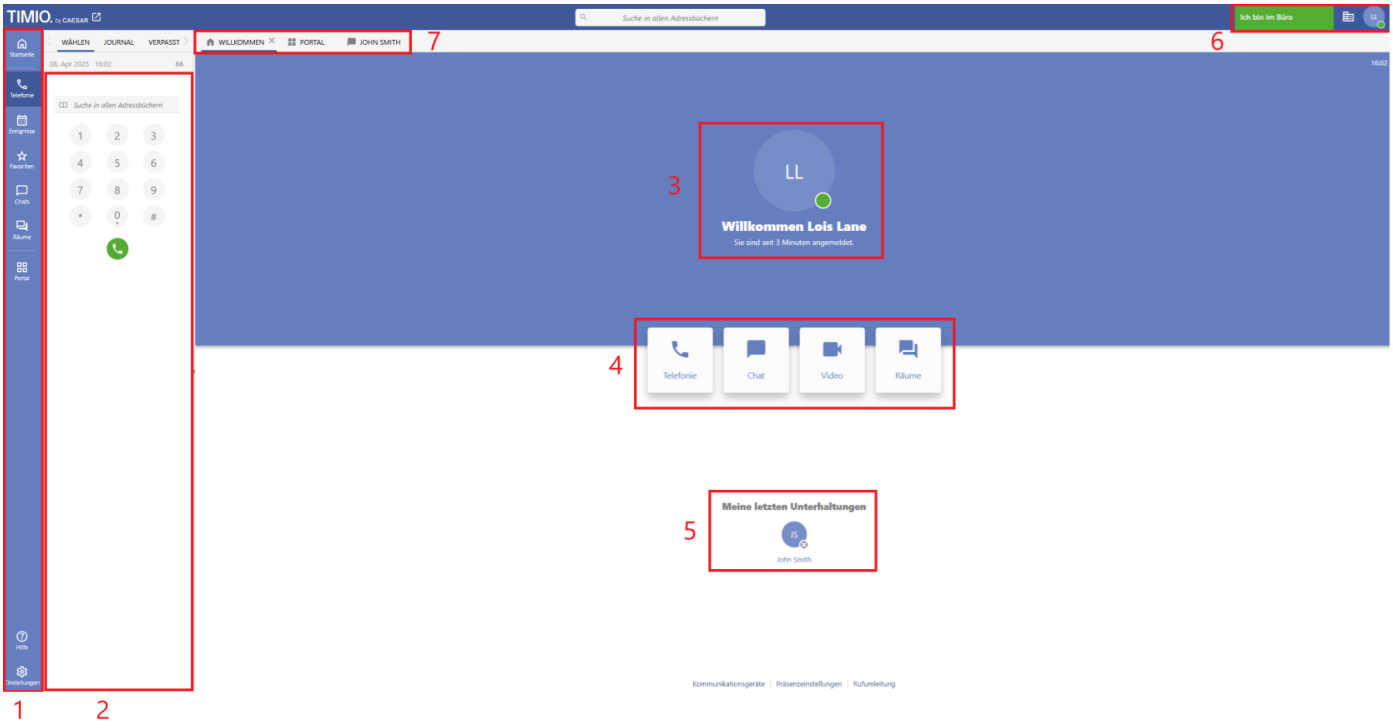
Übersicht

> Hier lernen Sie die **standardmäßige Startseite von TIMIO** kennen. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Elemente und Funktionen, die Ihnen direkt nach dem Login zur Verfügung stehen. Anschließend gehen wir auf die weiteren Reiter und Optionen ein, damit Sie sich optimal in **TIMIO** zurechtfinden.



1. Aktionsbereich

Hier kann zwischen verschiedenen Reitern gewechselt werden, um verschiedene Informationen einzusehen und Änderungen vorzunehmen. Dazu gehören Telefonie, Ereignisse, Favoriten, Chats, Räume, Portal und Einstellungen. Die jeweiligen Bereiche werden Ihnen nun kurz vorgestellt:

Telefonie

Dieser Bereich ist in mehrere Reiter unterteilt:

- **Wählen:**
  Hier können Telefonnummern direkt über das Tastenfeld eingegeben oder Kontakte aus dem Adressbuch gesucht und angerufen werden.
- **Journal:**
  Die Anrufhistorie zeigt eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe.
  Mit dem Mauszeiger über einem Eintrag können Aktionen wie „Anrufen“, „Zum Chat

springen“ oder weitere Optionen ausgeführt werden.

- **Verpasst:**
  Zeigt alle verpassten Anrufe übersichtlich an.
- **Notizen:**
  Zu jedem Telefonat kann eine Notiz hinzugefügt werden – entweder **während des Gesprächs** oder **nachträglich im Journal**.

Mehr Informationen rund um die Telefonie finden Sie hier: ***CTI-Telefonie***



Ereignisse

In diesem Bereich können **Anrufe oder Videokonferenzen geplant** werden.
Des Weiteren erhalten Sie eine **Mitteilung**, sobald der **inaktive Kollege wieder aktiv** ist – vorausgesetzt, Sie haben dies zuvor entsprechend eingestellt.

Mehr Informationen rund um die Ereignisse finden Sie hier: ***CTI-Ereignisse***



Favoriten

Hier lassen sich neue Kontakte erstellen oder bereits bestehende Kontakte als **Favoriten markieren**. Diese erscheinen dann übersichtlich in der Favoritenliste.

Mehr Informationen rund um die Favoriten finden Sie hier: ***CTI-Favoriten***



Chats

In diesem Bereich ist die **direkte Kommunikation per Chat** mit einzelnen Kontakten möglich.
Zusätzlich lassen sich auch **Audio- oder Videochats starten**.

Mehr Informationen rund um die Chats finden Sie hier: ***CTI-Chats***



Räume

Teamchats mit mehreren Teilnehmern. Ideal für den Austausch in **Projekt- oder Arbeitsgruppen**
.

Mehr Informationen rund um die Räume finden Sie hier: ***CTI-Räume***

Portal

Das Portal dient als **Zentrale für Ihre Kommunikation mit TIMIO**.
Hier finden Sie eine **allgemeine Übersicht** über die wichtigsten Funktionen und Bereiche.

Mehr Informationen rund um das Portal finden Sie hier: ***CTI-Portal***

---

2. Anwendungsbereich

Im Anwendungsbereich werden die Informationen und Funktionen der jeweils aktuell ausgewählten Aktion aus dem Aktionsbereich angezeigt – im gezeigten Screenshot ist dies der Bereich **„Telefonie“**.

---

3. Persönliche Informationen

Persönliche Anmeldedaten, Profilbild und die Zeitangabe, wie lange Sie bereits angemeldet sind.

---

4. Schnellzugriff

Hier können sie Konversationen über verschiedene Arten starten. Dazu zählt der Anruf und Einzel- oder Gruppenchats.

---

5. Letzte Unterhaltungen

Hier wird ihnen angezeigt, mit wem sie zuletzt kommuniziert haben. Über einen Klick auf die jeweilige Person können Sie zur Konversation zurückkehren.

---

6. Persönlicher Status

Hier können Sie ihr Profilbild ändern und Präsenzeinstellungen vornehmen.

Weitere Informationen bezüglich Ihrer Präsenzeinstellungen finden Sie hier:

Präsenzeinstellungen

---

7. Registerkartenleiste

Die Registerkartenleiste ermöglicht es Ihnen, schnell zwischen geöffneten Tabs, wie z. B. **„Willkommen“**, **„Portal“** oder einer Konversation mit **„John Smith“**, zu wechseln oder nicht benötigte Tabs einfach zu schließen. Geöffnete Bereiche in TIMIO erscheinen dabei automatisch in dieser Leiste.

Revision #40
Created 2025-04-02 10:27:09 UTC by Lukas Haag
Updated 2025-04-28 10:19:57 UTC by Lukas Haag