# Zusammenspiel von Cisco Jabber und TIMIO

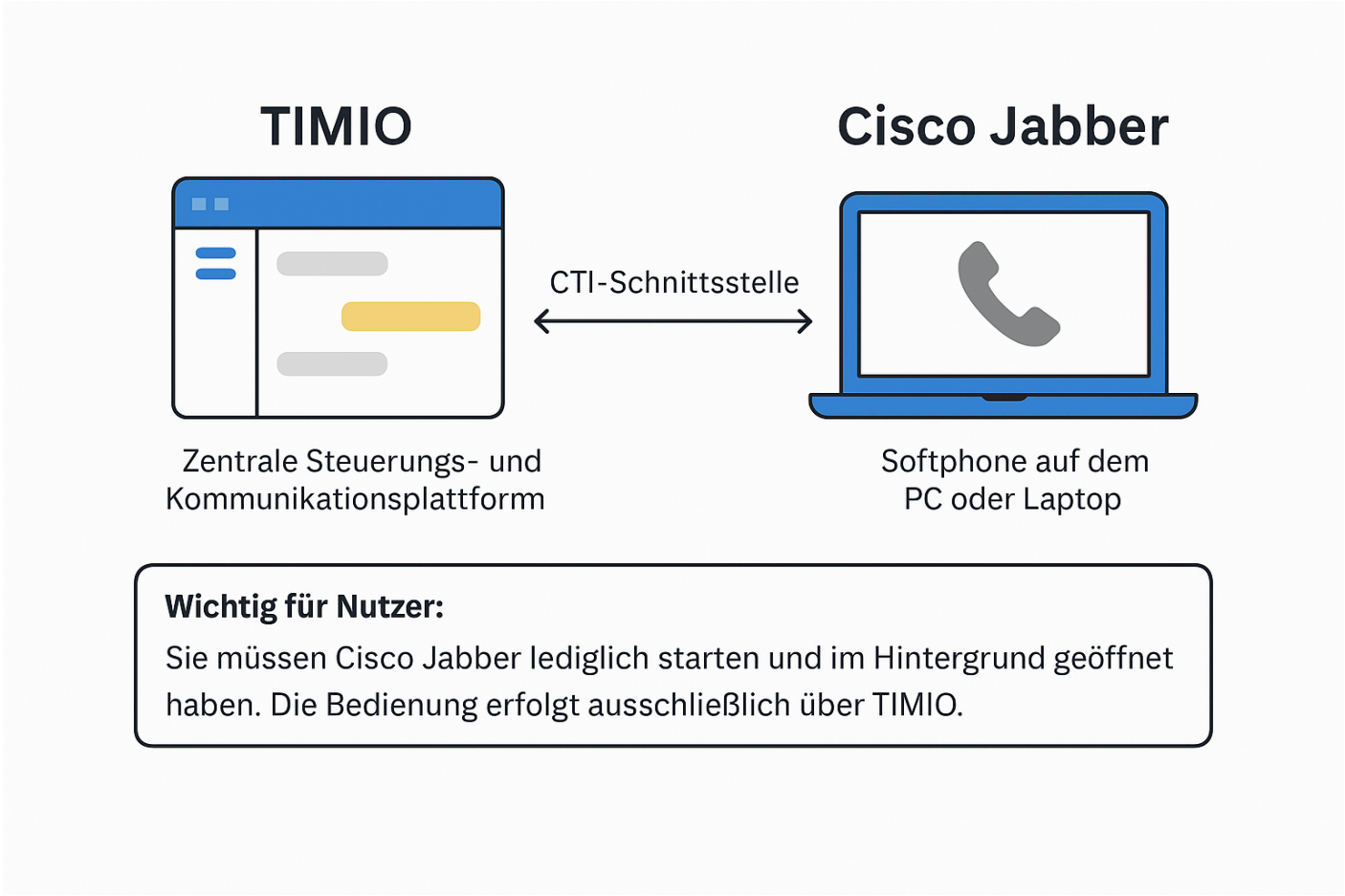
> Auf dieser Seite erfahren Sie, wie **Cisco Jabber** und **TIMIO zusammenarbeiten** – und welche Rolle jedes dieser Systeme in Ihrer täglichen Kommunikation spielt. Sie lernen, warum beide Komponenten notwendig sind, wie sie technisch miteinander verbunden sind.

---

**Cisco Jabber** ist ein **Softphone**, also eine softwarebasierte Telefonanwendung, die auf dem PC oder Laptop installiert wird. Es ersetzt das klassische Tischtelefon, stellt also technisch gesehen die Verbindung zu Ihrem Cisco-Telefonsystem her und ermöglicht Sprachkommunikation über das Netzwerk.

**TIMIO** ist die zentrale **Steuerungs- und Kommunikationsplattform**, die über eine **CTI-Schnittstelle** (Computer Telephony Integration) mit Cisco Jabber verbunden ist. TIMIO übernimmt sämtliche Steuerungsfunktionen: Anrufe tätigen, annehmen, weiterleiten, halten oder beenden, diese Aktionen erfolgen vollständig über die TIMIO-Oberfläche, nicht über Jabber selbst. Zusätzlich können, sofern entsprechend konfiguriert, auch Anrufe aus ACD-Gruppen (z. B. Hotlines oder Supportteams) über TIMIO gesteuert und direkt auf dem Jabber-Softphone zugestellt werden.

**Wichtig für Nutzer:**
Sie müssen Cisco Jabber lediglich starten und im Hintergrund geöffnet haben. Die Bedienung erfolgt ausschließlich über TIMIO. Jabber wird dabei als reines Softphone im Hintergrund genutzt, für Sie als Anwender findet die gesamte Steuerung über die TIMIO-Oberfläche statt.




**Wichtig für Nutzer:**
Sie müssen Cisco Jabber lediglich starten und im Hintergrund geöffnet haben. Die Bedienung erfolgt ausschließlich über TIMIO.

Revision #9
Created 2025-04-04 12:50:47 UTC by Lukas Haag
Updated 2025-04-23 07:53:56 UTC by Lukas Haag