Version 2.4 - 29.11.2025

Neue Funktionen

Stellvertretende Buchungen

- Sie können nun direkt in der Weboberfläche stellvertretend für Ihre Kunden Termine einstellen
- Für Vor-Ort- und Rückruf-Termine ist dabei die Angabe einer Kunden E-Mail Adresse nicht mehr verpflichtend. Wird dennoch eine E-Mail Adresse angegeben, so wird der Kunde über die Einstellung des Termins informiert. Diese E-Mail kann über die neuen Textbausteine `mail.appointment_booked_on_behalf.subject` und `mail.appointment_booked_on_behalf.body` individualisiert werden.
- Für Video-Termine bleibt die Angabe der E-Mail Adresse weiter Pflicht und der Kunde muss den Termin wie gewohnt bestätigen.
- Stellvertretende Terminbuchungen sind sowohl innerhalb als auch außerhalb der normalen für Kalender konfigurierten Servicezeiten möglich.
- Details finden Sie hier im Handbuch

Kalenderansicht für Termine

- Neben der gewohnten Listenansicht zur Terminverwaltung steht Ihnen nun auch eine Kalenderansicht zur Verfügung.
- In der Kalenderansicht haben Sie Zugriff auf die gleichen Funktionen und Informationen, wie in der Listenansicht.

Verbesserungen

Geänderter Prozess bei der Bestätigung und Absage von Terminen

- Sicherheitsfunktionen auf einigen empfangenen Mailservern führten dazu, dass Termine bereits bestätigt und abgesagt wurden, bevor die E-Mail beim Kunden ankam. Dadurch konnte der Kunde den dadurch bereits abgesagten Termin nicht mehr bestätigen und daher auch nicht wahrnehmen. Dies war kein Fehler in webconsult, sondern lag an der Art und Weise wie der Mailserver, bei dem der Empfänger registriert ist, mit E-Mails umgeht.

- Um dies zu beheben haben wir den Prozess zur Bestätigung und Absage von Terminen geändert: Statt wie bisher für die Bestätigung / Absage auf den Link in der E-Mail zu klicken, muss der Benutzer nun einen Button auf der sich öffnenden Seite anklicken.
- Der Text auf dieser Zwischenseite ist per Textbaustein individualisierbar:
  Für Bestätigungen: `view.user_form.appointment_confirm`
  Für Absagen: `view.user_form.appointment_cancel`

Revision #3
Created 2025-11-28 10:24:06 UTC by Timo Sirinyan
Updated 2026-09-18 12:18:21 UTC by Timo Sirinyan