Version 2.7 - 14.06.2026

Neue Funktionen

Statistiken

- Ab sofort können Statistiken im Admin Bereich eingesehen werden.
- Dargestellt werden pro Monat die Anzahl und Verteilung von Terminen auf verschiedene Terminarten (Video, Rückruf und Vor-Ort), sowie für Videotermine die tatsächliche Durchführungsquote und die durchschnittliche Termindauer.
- Statistiken können nach Zeitraum, Kalender, Terminart und Status gefiltert werden.
- Statistiken können als Excel-File exportiert werden. Exportiert wird dabei immer der Datensatz, der dem aktuell eingestellten Filter entspricht.
- Außerdem sind der Durchführungsstatus sowie die Termindauer pro Termin in der Detailansicht von Videoterminen in der Termin Listen- und Kalenderansicht einsehbar.

> Videotermine gelten als durchgeführt, wenn mindestens zwei Teilnehmer dem Termin beigetreten sind.

> Termine die vor Einführung dieses Features durchgeführt wurden, können mitunter fehlerhaft erfasst worden sein, wenn die entsprechenden Daten nicht mehr vorgelegen haben. Dadurch kann die dargestellte historische Durchführungsquote sehr viel niedriger sein, als sie tatsächlich war. Zukünftige Termine werden korrekt erfasst, so dass Statistiken ab Auslieferung dieses Features zuverlässig sind.

Verbesserungen

Termin Sichtbarkeit für die Agenten-Rolle

- Bisher konnten Benutzer mit der Agenten-Rolle nur bisher unzugewiesene Termine sehen und sich selber zuweisen, sowie Termine sehen, die Ihnen zugeordnet wurden. Die uneingeschränkte Sicht auf alle Termine, sowie die Fähigkeit Termine anderen Benutzern zuzuordnen war dabei den Rollen Disponent und Admin vorbehalten.

- Uns hat der Wunsch erreicht, dass Agenten trotz Ihrer eingeschränkten Rolle gegenüber Disponenten und Admins alle Termine eines Kalenders zumindest sehen können sollten.
- Um dies zu erreichen und um die derzeitige Funktion für unsere Kunden, die diese Sichtbarkeit nicht wollen, nicht zu gefährden, haben wir eine Einstellung an den Kalendern eingebaut.
- Pro Kalender gibt es nun die Einstellung "Termine anderer Agenten" im Bereich "Rollen-Sichtbarkeit". Wird diese eingeschaltet, so können Agenten alle Termine der von Ihnen abonnierten Kalender einsehen. Bleibt die Einstellung aus, so bleibt das gewohnte Verhalten bestehen.

Sortieren von Formularfeldern

- Die Reihenfolge bereits konfigurierter Formularfelder in den Kalender-Einstellungen kann nun per Drag and Drop geändert werden.

Fehlerbehebungen

- Es gab ein Problem mit dem Date-Picker für die Einstellung von Abwesenheiten in den Kalender-Einstellungen. Dieses wurde behoben.
- Es gab ein Problem das unter bestimmten Bedingungen die Darstellung des Countdowns vor Videoterminen verhindert hat. Dieses wurde behoben.
- Es gab ein Problem, dass unter bestimmten Bedingungen beim Ausfüllen des Terminformulars beim Klick auf "Weiter" der Browser nach oben an den Kopf der Seite sprang. Dieses wurde behoben.

Revision #4
Created 2026-06-15 08:09:39 UTC by Timo Sirinyan
Updated 2026-09-18 12:18:21 UTC by Timo Sirinyan