Version 2.7.2 - 24.06.2026

Neue Funktionen

Neuer Status „Nicht bestätigt"

- Terminanfragen, die ein Kunde nie per Opt-In bestätigt hat und deren Zeitpunkt verstrichen ist, erhalten nun den Status „Nicht bestätigt".
- Dieser ist getrennt vom Status „Verfallen" (vom Kunden bestätigt, aber rechtzeitig kein Berater zugeordnet). So lassen sich die beiden Ursachen – ausgebliebene Bestätigung des Kunden vs. fehlende Zuordnung – in der Statistik sauber unterscheiden.

Teilnehmer von Videoterminen einsehbar

- Für stattgefundene Videotermine lassen sich die tatsächlich beigetretenen Teilnehmer (Anzeigename und Rolle Berater/Kunde) bei Bedarf einblenden – etwa zur Klärung im Streitfall.

> Aus Datenschutzgründen sind diese Namen ausschließlich für Administratoren sichtbar und werden nicht in den allgemeinen Auswertungen angezeigt.

Verbesserungen

Genaueres Ergebnis von Videoterminen

- Videotermine werden nicht mehr nur in „durchgeführt / nicht durchgeführt" unterschieden, sondern in vier Ergebnisse: **Stattgefunden**, **Kunde nicht erschienen**, **Berater nicht erschienen** und **Nicht stattgefunden**.
- Damit ist nicht nur erkennbar, ob ein Videotermin zustande kam, sondern auch warum nicht – ob Kunde oder Berater dem Meeting nicht beigetreten ist.
- Das Ergebnis ist sowohl in der Statistik (Diagramm und Excel-Export) als auch in der Detailansicht des einzelnen Termins sichtbar.

> Ein Videotermin gilt nun als „Stattgefunden", wenn sowohl ein Teilnehmer mit Host-Rolle (Berater) als auch ein Gast (Kunde) beigetreten ist.

Revision #3
Created 2026-06-25 10:30:31 UTC by Timo Sirinyan
Updated 2026-09-18 12:18:21 UTC by Timo Sirinyan