



Call statistics

Auf dieser Seite wird erläutert, was Sie unter dem Reiter "**Call Statistics**" sehen und welche **Informationen** und **Funktionen** Ihnen zur Verfügung stehen

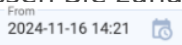
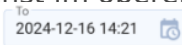
Call statistics

ACTIONS ▾

From 2024-11-16 14:21 To 2024-12-16 14:21 

 Debug  FILTER

Do your filtering to generate a report [GENERATE NOW](#)

Um die Statistiken im Reiter "**Call Statistics**" anzuzeigen, müssen Sie zunächst im oberen Bereich der Seite einen gewünschten **Zeitraum** in den Datumsfeldern   **auswählen**. Dieser Zeitraum bestimmt, für welche Tage die Statistiken generiert werden sollen. Anschließend klicken Sie auf "**Generate now**" [GENERATE NOW](#), um die Daten zu laden.

Nachdem die Statistiken erstellt wurden, wird die **Übersicht** entsprechend Ihrer Auswahl **angezeigt** – ein Beispiel dafür sehen Sie bei [Call Statistics - Overview](#)

Im Folgenden werden die **allgemeinen Funktionen** erläutert und anschließend die **einzelnen Bereiche** genauer dargestellt.

Allgemeine Funktionen

Ansicht aktualisieren

Die **Ansicht** können Sie über folgenden Button **aktualisieren** 

Actions

Durch Ausklappen des "Actions" Button [ACTIONS ▾](#) haben Sie die Möglichkeit:


 Update


 Documentation

- Die **Ansicht** zu **aktualisieren**
- Zur **Dokumentation** von **Mividas** gelangen, in welcher Sie weitere Informationen erhalten

Call statistics Filtern

Filter

Start time (*) 

End time (*) 

Meeting room

Protocol ▼

Participants ▼


Organization unit

Gateway calls only

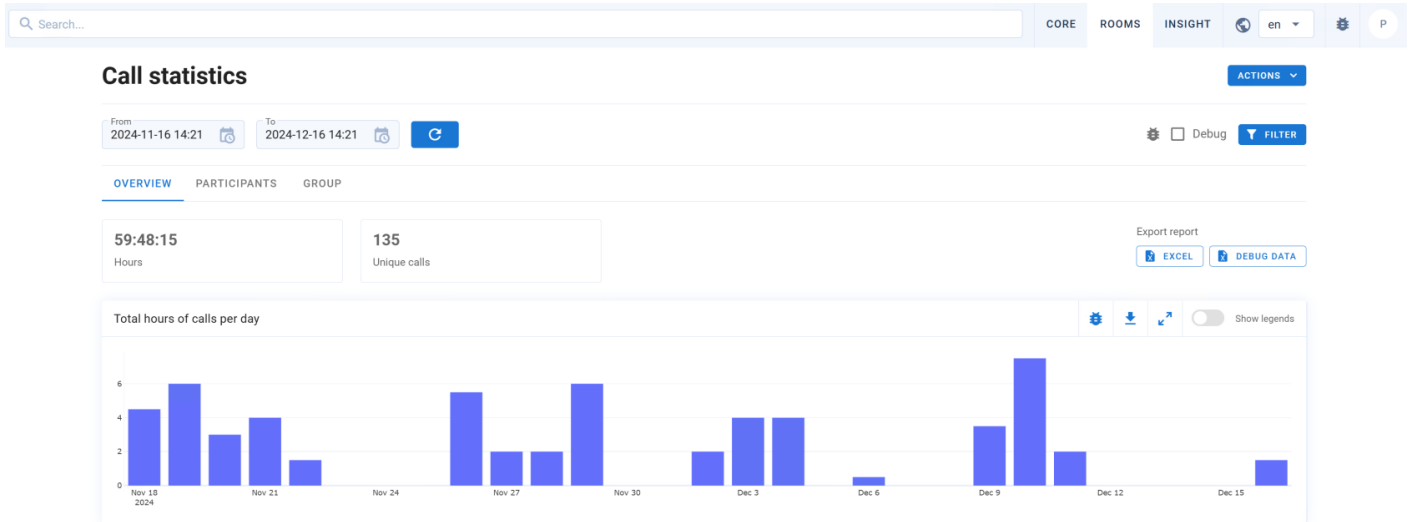
Über den Filter Button  können Sie die **Ansicht** nach bestimmten **Eigenschaften filtern**

- **Start time - End time:** Filtern Sie nach einem bestimmten **Zeitraum**
- **Meeting room:** Filtern nach **Name** des Raums
- **Protocol:** Auswahl eines bestimmten **Kommunikationsprotokolls** (z. B. SIP, WebRTC). Dies filtert Meetings basierend auf dem verwendeten technischen Protokoll.
- **Participants:** Nur Meetings mit einem bestimmten Teilnehmer anzeigen
- **Organization unit:** Nur Statistiken für eine bestimmte Organisationseinheit anzeigen.
- **Gateway calls only:** Checkbox, um die Liste auf Meetings zu filtern, bei denen ausschließlich Gateway-Anrufe (d. h. Verbindungen über ein externes Gateway) stattgefunden haben

Report exportieren

Über den "Excel" Button  können Sie die **Statistik** bzw. den **Report** für den ausgewählten Zeitraum als Excel Datei **exportieren**.

Call statistics - Overview



59:48:15

Hours

Hours - Die Anzahl der Stunden ist die Gesamtzahl der Stunden innerhalb des angegebenen Zeitraums

135

Unique calls

Unique calls - Die Gesamtzahl schließt alle Meetings ein, die Ressourcen der Meeting-Plattform beanspruchen, einschließlich solcher mit zwei Teilnehmern, die einen virtuellen Meeting-Raum verwenden.

Diagramme

Das Diagramm zeigt folgenden Inhalt an:

- **Total hours of calls per day** – Gibt die **Gesamtzahl** der **Sitzungsstunden pro Tag** innerhalb des angegebenen Zeitraums an.
-

Funktionen



Bei allen Diagrammen haben Sie folgende Funktionen, welche nun erläutert werden.

Debug

Es gibt zwei Debug Auswahlmöglichkeiten:

- **Debug - Calls**
 - Zeigt alle einzelnen Anrufe, welche Gruppe, Startzeit, Endzeit, wie viele Teilnehmer und die Länge jedes Anrufs.
- **Debug - Participants**
 - Zeigt eine Liste aller Teilnehmer an, die an Besprechungen teilgenommen haben. Welches Gespräch, welche Gruppe, welche Startzeit und welche Endzeit jeder einzelne Teilnehmer hatte

Download

Ermöglicht es, das ausgewählte Diagramm, als PNG-Datei **herunterzuladen**

Expand

Durch diese Funktion haben Sie die Möglichkeit, das **Diagramm** in **Vollbild** zu analysieren

Show legends Show legends

 default


Gibt die **Legende** zum Diagramm am Seitenrand an:

Die **Ansicht** können Sie über folgenden Button **aktualisieren** 

Call statistics - Participants

Auf dieser Seite gibt es eine **Übersicht** aller **Teilnehmer** an den Gesprächen sowie die **Anzahl** der **Stunden** und die **Anzahl** der **Gespräche** für jeden einzelnen Teilnehmer an.


Über den Suchen Button können Sie nach einem **bestimmten Teilnehmer suchen**

Sie können die **Statistiken** für einen bestimmten **Teilnehmer** auch **filtern**, indem Sie auf das Symbol  **FILTER** klicken.

Call statistics - Group


Hier gibt es eine **Übersicht** aller **Anrufe**, gruppiert nach der **Organisationseinheit**, zu der sie gehören, nach **Anzahl** der **Stunden** und **Gesamtzahl** der **Anrufe** für jede einzelne Gruppe aufgelistet

Über den Suchen Button können Sie nach einer **bestimmten Organisationseinheit suchen**

Die **Statistiken** können nach einer bestimmten **Organisationseinheit** auch **gefiltert** werden, indem Sie auf das Symbol  **FILTER** klicken.

Call statistics

ACTIONS ▾

From 2024-11-16 14:23 To 2024-12-16 14:23 

 Debug  **FILTER**

OVERVIEW PARTICIPANTS **GROUP**

GROUP	HOURS	CALLS
default	59:48:15	135

 **FILTER**

Rows per page: 10 1-1 of 1  

Revision #11

Created 5 December 2024 10:05:31 by Lukas Haag

Updated 24 June 2025 09:49:13 by Lukas Haag