Systemdetails

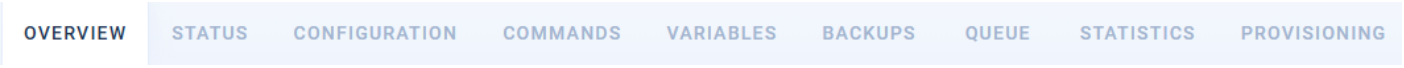
> In der Detailansicht eines bestimmten Videokonferenzsystems erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Status des Systems und haben die Möglichkeit, neue Einstellungen bereitzustellen.

Bearbeitung eines Systems

Um ein **System** zu bearbeiten, klicken Sie auf 

. Das Bearbeiten der **Systemeinstellungen** öffnet einen Dialog mit derselben Art von Formular wie beim **Hinzufügen eines neuen Systems**. Richten Sie sich nach den dort beschriebenen Informationen.

Navigation



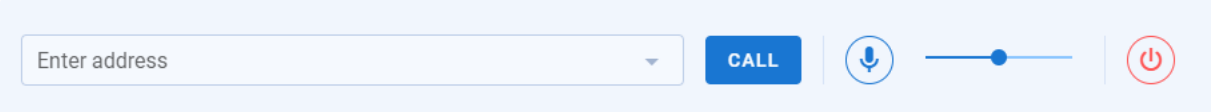
Über die verschiedenen **Reiter** können Sie sich im System **orientieren.** Welche **Informationen** Sie wo einsehen können und welche **Änderungen** wie vorgenommen werden, wird im Folgenden näher erläutert.

Übersicht

Der Reiter **Übersicht** zeigt die grundlegenden Informationen des ausgewählten Systems. Hier finden Sie:

- **SIP-Adresse:** Die SIP-Adresse des Systems für die Kommunikation.
- **E-Mail-Adresse:** Die konfigurierte E-Mail-Adresse des Systems.
- **Gerätetyp:** Modell und IP-Adresse des Systems. Ein Klick auf die IP-Adresse führt zu weiteren Netzwerkeinstellungen.
- **Letzter Online-Status:** Gibt an, wann das System zuletzt online war.
- **Uptime:** Die Zeit, seit das System zuletzt neu gestartet wurde.
- **Benachrichtigungen:** Zusammenfassung von Warnungen, Fehlern oder anderen Systemereignissen mit Symbolen für Warnungen und Informationen.

Aktionen



- **Anrufen:** Nutzen Sie den **Call-Button**, um eine Verbindung zum System herzustellen.
- **Audio-Einstellungen:** Stellen Sie die Lautstärke ein oder schalten Sie das System stumm.
- **System ausschalten:** Klicken Sie auf das **Power-Symbol**, um das Gerät auszuschalten.

Systeminformationen

Im unteren Bereich der Übersicht finden Sie **detaillierte Informationen** zum System:

- **Name:** Der Name des Systems.
- **Organisation:** Zugehörigkeit zu einer Organisation (falls vorhanden).
- **Standort:** Gibt an, ob ein Standort konfiguriert ist.
- **Verbindung:** Zeigt die Verbindungsmethode, z. B. "Direkte Verbindung".
- **Einwahlprotokoll:** Aktuelle Einstellungen für die Einwahl.
- **Terminplanungsstandard:** Standard für Terminplanungen über das Portal.
- **Aktive Makros:** Gibt an, ob Makros auf dem System aktiv sind.
- **Live-Events:** Status von registrierten Live-Events (falls verfügbar).

Benachrichtigungen

In der **rechten Spalte** finden Sie die Details zu **aktuellen Benachrichtigungen**:

- **Typ:** Der Schweregrad der Benachrichtigung (z. B. Warnung oder Info).
- **Details:** Beschreibung der Benachrichtigung, z. B. Änderungen am Systemnamen oder an SIP/H.323-Informationen.
- **Systeme:** Anzahl der betroffenen Systeme.

Status

Erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Status des Systems. Nutzen Sie die Tabs auf der linken Seite, um zwischen verschiedenen Themen zu navigieren, und verwenden Sie die Suchfunktion, um schnell die gewünschten Informationen zu finden.

Bericht erstellen

Um einen Bericht zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche 

oben rechts. Anschließend können Sie auswählen, welche Arten von Einstellungen aus der Statusliste im Bericht enthalten sein sollen.

Sobald Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche 

, um die ausgewählten Einstellungen mit anderen verwalteten Raumsystemen zu vergleichen.

Audio	Der Reiter **Audio** bietet umfassende Informationen und Konfigurationsmöglichkeiten für die Audioeinstellungen des Systems. Die Unterkategorien umfassen: • **Optionen**: Hier finden Sie Einstellungen wie die Lautstärke (Volume) und die aktuell verwendeten Audiogeräte (z. B. Headset, Lautsprecher). • **Audio - Mikrofone**: Konfigurationsmöglichkeiten für Mikrofone, darunter die Aktivierung von **Mute** oder **Noise Removal**. • **Audio - Geräte**: Status der verbundenen Bluetooth- und USB-Geräte sowie Details wie Verbindungsstatus und Herstellerinformationen. • **Audio - Eingänge (Connectors)**: Überblick über die Audioeingangsquellen wie HDMI oder Mikrofoneingänge. Hier können Sie einzelne Eingänge stummschalten oder überprüfen, ob sie aktiv sind.
Bookings	Dieser Abschnitt zeigt aktuelle und geplante Buchungen. • **Current Booking**: Zeigt die ID der aktiven Buchung an, falls vorhanden.
Cameras	Im Abschnitt **Cameras** finden Sie: • **Connected**: Status, ob eine Kamera verbunden ist. • **Manufacturer/Model**: Informationen zur Marke und dem Modell der Kamera. • **Capabilities**: Unterstützte Funktionen der Kamera, z. B. Zoom- oder Fokusoptionen.
Capabilities	Unter **Capabilities** werden die maximal unterstützten Anrufe des Systems angezeigt: • **MaxActiveCalls**, **MaxAudioCalls**, **MaxVideoCalls** und **MaxCalls**.

Conference	Im Reiter **Conference** können Sie Konferenzeinstellungen prüfen und anpassen: • **DoNotDisturb**: Aktiviert oder deaktiviert den Nicht-stören-Modus. • **Active Speaker**: Informationen zur Sprecheransicht. • **Multipoint-Konferenzen**: Modus und Konfigurationen für Mehrpunktkonferenzen.
Diagnostics	Hier finden Sie Diagnosemeldungen und deren Details: • **Messages**: Beschreibung der Diagnoseereignisse, deren Schweregrad (z. B. Info, Warning) und Typ (z. B. ProvisioningStatus).
H320	Der Abschnitt **H320** enthält Konfigurationsdetails für H.320-Gateways: • **Status**, **Mode** und die zugehörigen Adressen.
H323	Im Reiter **H323** werden Gatekeeper-Einstellungen und Modi verwaltet: • **Address** und **Port** für Gatekeeper. • **Mode**: Aktivierungsstatus des H.323-Modus.
Network	Der Reiter **Network** bietet umfassende Informationen zur Netzwerkkonfiguration: • **CDP**: Details zu Capabilities und Primäradressen. • **Ethernet**: MAC-Adresse und Geschwindigkeit des Ethernet-Ports. • **IPV4/IPV6**: Adressen, Gateway-Informationen und Subnetzmasks. • **WiFi**: Status des WLAN-Netzwerks, inklusive SSID und Frequenz.
NetworkServices	In **NetworkServices** finden Sie Einstellungen für Netzwerkdienste: • **NTP**: Informationen zu den NTP-Servern und deren Adressen.
Provisioning	Dieser Abschnitt zeigt den Status der Systembereitstellung: • **CUCM und Software-Provisioning**: Informationen zu aktuellen Softwareversionen, URLs und Upgrade-Status.
Proximity	Der Reiter **Proximity** zeigt die Verfügbarkeit von Proximity-Diensten an: • **Availability**: Gibt an, ob Proximity aktiviert oder deaktiviert ist.

SIP	Im Abschnitt **SIP** können Sie VoIP-bezogene Einstellungen einsehen: • **Authentication** und **Secure**: Status der Sicherheit und Authentifizierung. • **Proxies**: Adressen und Status der verwendeten SIP-Proxies.
Security	Der Reiter **Security** listet Sicherheitsfunktionen: • **Persistency**: Speichert Protokolle, Konfigurationen und Anrufhistorien.
Standby	Im **Standby**-Reiter wird der aktuelle Standby-Zustand des Systems angezeigt: • **State**: Gibt den Standby-Status an.
SystemUnit	Im Abschnitt **SystemUnit** werden Hardware- und Softwaredetails angezeigt: • **Hardware**: Temperatur und andere Hardwaremetriken. • **Software**: Versionsinformationen und Lizenzdetails. • **Notifications**: Benachrichtigungen zu Systemereignissen.
Time	Der Reiter **Time** zeigt die aktuelle Systemzeit des Geräts an: • **SystemTime**: Datum und Uhrzeit des Systems.
Userinterface	Unter **UserInterface** verwalten Sie die Benutzeroberfläche: • **Branding**: Anpassungen wie Hintergrundbilder. • **Features**: Aktivierte Funktionen wie Teilen oder Whiteboard.
Video	Im **Video**-Reiter finden Sie Konfigurationen für Videoeinstellungen: • **Active Speaker**: Position des aktiven Sprechers. • **Inputs/Outputs**: Status und Details der Videoeingänge und -ausgänge.
Webex	Dieser Abschnitt zeigt die Webex-Integration: • **Status**: Aktivierungsstatus. • **JoinProtocol**: Verwendetes Protokoll (z. B. SIP).

Configuration

Ähnlich wie beim Status werden Ihnen hier die verschiedenen Einstellungen für das System angezeigt. Der Unterschied besteht darin, dass Sie die Möglichkeit haben, neue **Einstellungen bereitzustellen** oder eine Reihe von Einstellungen als **Vorlagen** zu **speichern**. Diese Vorlagen können beispielsweise verwendet werden, wenn ein neues System hinzugefügt wird.

Konfigurationen aktualisieren

1. Übersicht über Konfigurationen
Sie haben zwei Möglichkeiten, Konfigurationen auszuwählen:
Direkte Auswahl: Wählen Sie die gewünschten Konfigurationen direkt aus der Liste aus, indem Sie die entsprechenden Checkboxen aktivieren.
Vorlage laden: Klicken Sie auf die Schaltfläche 

, um eine zuvor gespeicherte Vorlage mit vordefinierten Konfigurationen und Werten zu laden.
Sobald Sie Konfigurationen ausgewählt haben, erscheinen diese oben auf der Seite im Dropdown-Menü „Ausgewählte Konfigurationen“. Sie können alle Auswahlmöglichkeiten zurücksetzen, indem Sie 

klicken.

2. Überprüfung der Auswahl
Nachdem Sie Ihre Konfigurationen ausgewählt haben, klicken Sie auf 

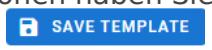
, um eine Übersicht Ihrer getroffenen Auswahl zu erhalten. Nachdem Sie Ihre Auswahl überprüft haben, können Sie die Konfigurationen bereitstellen, indem Sie auf die 

oben links auf der Seite klicken. Es öffnet sich ein Ergebnisdialog, in dem Sie den Fortschritt der Bereitstellung verfolgen und den Status sowie weitere Informationen zu jedem einzelnen Ereignis einsehen können.

3. Konfigurationen auf mehrere Systeme anwenden
Um die Konfigurationen gleichzeitig auf mehrere Systeme anzuwenden, folgen Sie den gleichen Schritten wie oben. Der einzige Unterschied besteht darin, dass Sie in der Überprüfungsansicht auf „System auswählen“ klicken. Dies öffnet eine Liste aller verwalteten Videokonferenzsysteme.
Das aktuell ausgewählte System wird automatisch vorausgewählt. Sie können weitere Systeme auswählen, bevor Sie auf 

klicken, um die Konfigurationen gleichzeitig auf alle ausgewählten Systeme anzuwenden.

Vorlage speichern

In der Überprüfungsansicht Ihrer ausgewählten Konfigurationen haben Sie die Möglichkeit, diese als Vorlage zu speichern. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche 

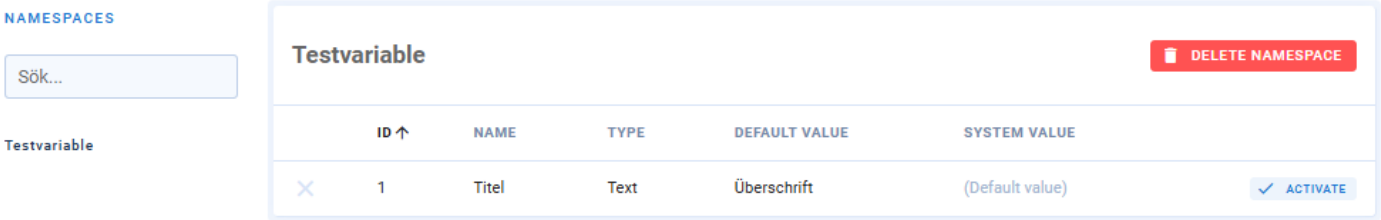
oben rechts. Dadurch können Sie die Konfigurationen zu einem späteren Zeitpunkt erneut verwenden.

Commands

Erhalten Sie einen Überblick über alle verfügbaren Commands für das System. Sie können spezifische **Befehle direkt ausführen** oder mehrere Befehle **aus einer Warteschlange starten** . Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eine Warteschlange von Befehlen als **Vorlage** zu speichern, um diese später erneut zu verwenden.

Variables

Hier werden Ihnen alle Variablen angezeigt, die Sie im Bereich "panels and macros" erstellt haben.



Backups

Der Bereich „Backups“ ermöglicht es Ihnen, die Sicherungen des Systems zu verwalten. Die Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über zuvor erstellte Backups. Von hier aus können Sie folgende Aktionen durchführen:

- **Herunterladen**: Laden Sie eine Sicherung direkt auf Ihren Computer herunter.

- **Wiederherstellen**: Setzen Sie das System auf den Zustand einer ausgewählten Sicherung zurück.

- **Löschen**: Entfernen Sie nicht mehr benötigte Sicherungen aus der Liste.

Sicherung erstellen

Neue Backups können Sie schnell und einfach erstellen, indem Sie auf + ADD oben rechts auf der Seite klicken. Dieser Vorgang wird im Hintergrund ausgeführt, und das erstellte Backup wird nach Abschluss automatisch zur Liste hinzugefügt.

> **Hinweis**: Regelmäßige Sicherungen stellen sicher, dass Sie bei Bedarf eine funktionierende Wiederherstellungsmöglichkeit haben.

Queue

In der Tabelle finden Sie eine Liste bevorstehender und vergangener Maßnahmen für das System. Jede Maßnahme ist mit einem Indikator versehen, der anzeigt, ob sie erfolgreich abgeschlossen wurde. Nutzen Sie die Suchfunktion sowie die Filteroptionen, um gezielt nach bestimmten Maßnahmen zu suchen.

Aktionen

- **Erneute Ausführung von Maßnahmen**: Sie können eine Maßnahme direkt aus der Tabelle erneut ausführen, indem Sie auf RUN AGAIN klicken.
- **Weitere Informationen anzeigen**: Klicken Sie auf das DETAILS, um zusätzliche Details zu einer bestimmten Maßnahme zu erhalten.
- **Fehlerdetails anzeigen**: Bewegen Sie den Mauszeiger über  Symbol, um eine kurze Beschreibung des Problems zu erhalten.

Statistics

Dieser Abschnitt zeigt Statistiken zur Nutzung des Systems an. Standardmäßig stehen für alle Systeme **Anrufstatistiken** zur Verfügung. Systeme, die die Funktion zur **Personenzählung** unterstützen, bieten darüber hinaus zusätzliche Statistiken zu diesem Bereich.

Provisioning

In diesem Abschnitt können Sie **neue Einstellungen** für das System bereitstellen. Dies umfasst die **Konfiguration und Aktualisierung** verschiedener **Systemeinstellungen**, um den **individuellen Anforderungen** Ihrer Organisation gerecht zu werden.

> Für **detaillierte Anleitungen** zur Bereitstellung von Einstellungen empfehlen wir die **Provisioning-Dokumentation**, in der die verschiedenen Bereitstellungsprozesse Schritt für Schritt erklärt werden.

Revision #30
Created 2024-12-10 16:41:18 UTC by Tobias Hoffstadt

Updated 2025-06-24 10:16:35 UTC by Lukas Haag